

Краткая памятка клиенту по подключению POS-терминалов **AISINO**

Справочная информация по оборудованию AISINO:

Терминал **AISINO V71** - переносной вариант – тип подключения **3G** или **Wi-Fi** (на выбор клиента).
Терминал **AISINO V80SE** - стационарный вариант – тип подключения **3G** или **Ethernet** (на выбор клиента).

- При выборе типа подключения "**3G**" (подключение терминала через сим-карту) клиенту необходимо обратиться напрямую к сотовому оператору **МТС**, оптимальные тарифы: если транзакций в месяц немного - то **МТС Телематика 40**, если много - то **МТС Телематика 70**.

Важно: поддержка сим-карт других сотовых операторов осуществляется только в случае приобретения их строго через ЗАО «Банковско-финансовая телесеть»: 8017-311-11-11, в противном случае подключение оборудования не представляется возможным.

- При выборе типа подключения "**Ethernet**" (подключение терминала через проводной интернет) клиенту необходимо будет предоставить (в момент подключения) сотруднику обслуживающей организации ООО «ТУССОН» стандартный кабель для интернета (который бы доходил до места установки) и свободное «гнездо» на раздающем интернет-устройстве (модем, роутер).

Процедура подключения для клиентов **Беларусбанка, Белагропромбанка, БСБ Банка**

1. После получения оборудования клиент должен **обратиться с Договором, счетом (или заменяющем его документом) и обязательно накладной** (в которой указан серийный номер терминала) в ближайший филиал **Беларусбанка** (контакт-центр по номеру 147) или **Белагропромбанка** (контакт-центр по номеру 136), в котором присутствует отдел эквайринга (на выбор клиента) и разместить заявку на подключение POS-терминалов AISINO. Клиенты **БСБ Банка** обращаются строго в головное отделение - г. Минск, пр-т Победителей 23/4, пн-пт 9:00-17:00, тел. 8017-306-20-40 круглосуточно.
2. Заранее определиться (до обращения в банк) с одним типом подключения, который поддерживается в приобретенной модели терминала – 3G, Wi-Fi или Ethernet, и который нужно будет указать в размещаемой заявке в банке-эквайере для каждого подключаемого терминала отдельно.
3. Банк-эквайер (**Беларусбанк, БСБ Банк** или **Белагропромбанк**), обработав через некоторое время заявку клиента, отправит необходимые данные в «ТУССОН» (так называемая заявка банка со специальным порядковым номером), после чего сотрудниками данной компании будет подготовлена специальная прошивка для «активации» терминала, с последующим звонком клиенту и выездом на место установки (по адресу, указанному в заявке банка), и обучением клиента работе на терминале AISINO.

Уточнить факт получения заявки из банка, сроки ее выполнения или ответы на другие интересующие вопросы можно в Контакт-центре компании «ТУССОН» по следующим номерам:

8017 - 389 - 76 - 77

8029 - 310 - 40 - 46

8029 - 560 - 53 - 68

8029 - 620 - 46 - 22