

## 1. Начало работы

Запустите приложение **Titan POS Mobile**. В момент запуска, приложение проверит доступ к СКО и при необходимости запросит подтверждение. В диалоге подтверждения необходимо выбрать пункт **Использовать по умолчанию для этого USB-устройства** и нажать **OK**.

На экране запроса ПИН-кода необходимо ввести ваш ПИН-код оператора. ПИН-код по умолчанию написан в паспорте СКО.

## 2. Открытие смены

Нажать внизу экрана кнопку **Открыть смену**, откроется окно операции внесения денег в кассу. При необходимости указать сумму внесения, нажать **Открыть смену**.

При успешном открытии смены программа перейдёт в режим продаж.

## 3. Добавление позиций в чек

Находясь в режиме продаж, нажать кнопку **Добавить позицию** внизу слева. Ввести цену, при необходимости указать количество. Для ввода количества используется кнопка **К**, подтвердить кнопкой ввод (галочка внизу справа). Также можно изменить или удалить позицию, нажав и удерживая соответствующий товар в чеке.

## 4. Заккрытие чека

После добавления позиций, нажать справа внизу кнопку **Закрывать чек**. Сумма в строке **Внесено наличными** подставится автоматически.

Если необходимо оплатить картой, нажать кнопку **Оплатить картой**, ввести сумму, нажать **Выполнить**. Далее совершить платёж в приложении для оплаты картой. После совершения успешной операции по карте, сумма в строке **Оплачено картой** введётся автоматически. Если была оплачена вся сумма картой, остальные платежи станут недоступными для редактирования.

Кнопка **QR-код для оплаты** становится активной при подключении соответствующей услуги. Данный способ совершения расчетов осуществляется в безналичной форме.

**Сертификаты** предназначены для безналичных платежей.

Далее нажать кнопку **Закрывать чек** внизу экрана. После того, как принтер распечатает чек, откроется окно добавления позиций.

В меню **Закрывать чек** можно установить галочку **Электронный чек**. При закрытии чека сформируется файл в формате PDF, будет предложено выбрать способ отправки, например, email. Бумажный чек при этом не будет распечатан.

Также можно установить галочку **+ Копия чека**. При закрытии чека будет распечатана копия фискального чека.

## 5. Выбор товаров из памяти

После закрытия чека, товар сохраняется в память. Его можно выбрать из списка, нажав соответствующую кнопку вверху справа из меню добавления позиций.

Количество товаров, которое может быть сохранено в памяти задаётся в настройках программы. Причём, если вы закрыли чек с наименованием товара, которое уже хранится в памяти, но с другой ценой, то этот товар сохранится с новой ценой. Для осуществления поиска товара можно воспользоваться фильтром.

## 6. Применение скидки

При добавлении позиции в чек, можно применить скидку, как суммовую, так и процентную.

Добавьте позицию, нажмите на кнопку **%**. Откроется окно скидки на товар. Выберете скидку, которую необходимо применить: **рубли** или **проценты**. Введите значение и нажмите **OK**.

Если на товар не должна распространяться общая скидка на чек, установите галочку **Без скидки**.

## 7. Применение общей скидки на чек

Добавьте позицию, нажмите кнопку **Скидка на чек** внизу по центру. Откроется окно скидки на чек. Выберите скидку, которую необходимо применить: **рубли** или **проценты**. Введите значение и нажмите **ОК**.

Если в позиции товара была установлена галочка **Без скидки**, то скидка на чек не будет применяться к этому товару.

## 8. Копия чека

Находясь в режиме продаж, нажмите кнопку **Операции** вверху по центру экрана. Нажмите **Копия чека**, введите номер чека, нажмите **Печатать копию**.

Печать копии чека возможна только в текущей открытой смене.

## 9. Аннулирование чека

Находясь в режиме продаж, нажмите кнопку **Операции** вверху по центру экрана. Нажмите **Аннулирование чека**, введите номер чека, нажмите **Аннулировать**.

При аннулировании чека, в котором была совершена оплата по банковской карте, необходимо также выполнить операцию **Терминал. Отмена**.

**Аннулирование** чека возможно только в текущей открытой смене.

## 10. Возврат товара

Находясь в режиме продаж, нажмите кнопку **Операции** вверху по центру экрана. Нажмите **Возврат товара**. Далее нажмите **Добавить позицию**, введите сумму возврата, закройте чек.

Если необходимо осуществить возврат денежных средств на банковскую карту, в меню закрытия чека нажмите **Оплатить картой**, введите сумму возврата, нажмите **Выполнить**. Далее совершить возврат в программе **GTPOS** (см. Краткое руководство пользователя GTPOS). После совершения операции в **GTPOS**, сумма в строке **Оплачено картой** введётся автоматически.

## 11. Отмена текущего чека

После добавления позиций в чек, находясь в режиме продаж, нажмите кнопку **Операции** вверху по центру экрана. Нажмите **Отмена текущего чека**. Все добавленные позиции в чек будут удалены.

## 12. Повторная печать

В случае, когда закончилась чековая лента и вы нажали **НЕТ** в окне **Менеджера печати**, перейдите в меню **Операции** и нажмите **Повторная печать**.

## 13. Операции с банковским терминалом

Находясь в режиме продаж, нажмите кнопку **Операции** вверху по центру экрана.

**Терминал. Отмена** – операция предназначена для отмены транзакции по карте в текущем бизнес-дне.

**Терминал. Сверка итогов** – предназначена для закрытия бизнес-дня, печатается полный или краткий отчёт по транзакциям. Средства зачисляются на расчётный счёт на следующий банковский/рабочий день. Сверку итогов можно проводить любое количество раз.

**Терминал. Краткий отчёт** – печать краткого отчёта по осуществленным транзакциям.

## 14. X-отчёт и контрольная лента

X-отчёт и контрольную ленту можно распечатать после того, как смена открыта.

X-отчёт предназначен для отображения сумм и количества операций за смену, он дублирует Z-отчёт без закрытия смены.

**Контрольная лента** позволяет получить расширенный отчёт по всем операциям за смену: информация по чекам продаж, внесенных, аннулированных. Контрольную ленту можно вывести на экран или печать.

## 15. Закрытие смены

Находясь в режиме продаж, нажмите сверху слева **Касса**.

Перед закрытием смены необходимо провести операцию изъятия денег из кассы.

Нажмите **Изъятие денег**, сумма изъятия подставится автоматически, нажмите **Выполнить**, распечатается чек изъятия денежных средств, далее нажмите **Закрыть смену** внизу по центру экрана. Если были совершены транзакции по карте, выполнится сверка итогов, закроется бизнес-день. Распечатаются полный или краткий отчёт по терминалу и Z-отчёт по кассе.

После закрытия смены будет доступна кнопка **Z-отчёт (печать)**. Она позволяет распечатать Z-отчёт последней закрытой смены.

## 16. Отчёты

В приложении можно отобразить четыре вида отчётов:

**Документы реализации**

**Внесения/изъятия денег**

**Кассовые смены**

**Реализация за период**

Для отображения требуемого вида отчёта нажмите кнопку **Отчёты**, выберите тип отчёта, укажите период, нажмите кнопку **ОК**.

## 17. Настройки программы

Описание пунктов настроек программы:

**Режим работы** – позволяет выбрать необходимый режим для работы с программой: Касса (базовый функционал), Курьер («Мой Склад»), POS («Мой Склад»).

**Приложение для оплаты картой** – позволяет выбрать приложение для выполнения транзакций по карте. Зависит от эквайринга.

**Сверка итогов при закрытии смены** – позволяет проводить автоматическую сверку итогов по терминалу при закрытии смены по кассе.

**Печать полного отчёта при сверке итогов** – позволяет печатать полный отчёт при сверке итогов. По умолчанию печатается краткий отчёт.

**Изъятие денег при закрытии смены** – автоматическое изъятие денег из кассы при закрытии смены.

**Изменять сумму картой** – позволяет редактировать сумму при оплате по карте.

**Изменять сумму наличными** – позволяет редактировать сумму при оплате наличными.

**Изменять сумму сертификатами** – позволяет редактировать сумму при оплате сертификатами.

**Учитывать типы номенклатуры** – в меню добавления позиции отображается кнопка товар/услуга.

**Сколько последних товаров помнить** – устанавливает количество товаров, которое необходимо хранить в памяти для быстрого добавления в чек. Максимальное значение 200. Если установить значение 0, то список товаров очистится.

**Макс. цена товара (0 – нет)** – установка максимальной цены за единицу товара.

**Принтер** – параметр, который настраивает печать на встроенный или внешний принтер.

**Имя кассира** – служит для указания имени кассира, которое будет отображаться в чеках. Если поле оставить пустым, то имя кассира будет Кассир 1.

**Строки заголовка** – служит для указания строк, которые будут напечатаны в начале чека.

**Подвал чека** – служит для указания строк, которые будут напечатаны в подвале чека.

**Электронный чек по умолчанию** – включает отправку электронного чека по умолчанию при закрытии чека.

**Электронные чеки формируются внешней системой и Печать товарного чека курьеру при электронном чеке** используются в комплекте для разработки ПО (SDK) приложения Titan Pos Mobile.

**Всегда печатать количество** – печать количества, если равно 1.

**Закрывать чек автоматически при оплате картой всей суммы** – позволяет закрывать автоматически чек по кассе, если вся сумма была оплачена картой.

**Обновить программу** – проверка актуальности установленной версии и, при наличии обновлений на сервере, последующая установка.

**Установить сертификаты** – принудительная установка сертификатов АИС ККО на устройство.

**Подключить Cashew** – подключение QR-оплаты в платёжном сервисе Cashew.

**Изменить PIN-код** – изменение PIN-кода Оператора. Необходим PUK-код Администратора. Указывается в паспорте СКО.