

Утверждаю:

Директор
ООО «Дримкас Бел»
Мухин А.В.

«09» июля 2018 г.

Кассовый суммирующий аппарат
«Дримкас РБ»
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ред 2018 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.	Назначение	2
2.	Состав КСА	2
3.	Основные технические характеристики	3
4.	Устройство	5
4.1.	Внешний вид.....	5
4.2.	Порты ввода/вывода.....	7
4.3.	Состав.....	8
5.	Маркировка	9
6.	Перечень расходных материалов	10
7.	Эксплуатационные ограничения	10
8.	Порядок замены (установки) термобумаги	10
9.	Установка СКНО в корпус КСА.....	10
10.	Подготовка изделия к использованию	11
11.	Процедура начальной загрузки / выключения.....	11
12.	Использование клавиатуры для ввода данных	11
13.	Настройка КСА	12
13.1.	Настройка подключения к сети Интернет.....	12
13.1.1.	Подключение через кабель Ethernet.....	12
13.1.2.	Подключение к сети Wi-Fi.....	12
13.2.	Проверка обновлений кассового программного обеспечения FisGo	13
13.3.	Установка и изменение даты и времени.....	13
13.4.	Добавление кассиров/пользователя	13
13.5.	Подключение внешнего банковского терминала	14
14.	Режим продажи	15
14.1.	Открытие смены.....	15
14.2.	Продажа	15
14.3.	Добавление скидки или надбавки в чек	15
14.4.	Суммовой режим.....	15
14.5.	База товаров.....	15
14.6.	Увеличение количества товарной позиции в чеке.....	16
14.7.	Выбор типа оплаты для всего чека	16
14.8.	Сторнирование позиции в чеке	16
14.9.	Закрытие смены.....	16
14.11.	Аннулирование.....	17
14.12.	Изъятие.....	17
14.13.	Внесение.....	17
14.14.	X отчет.....	17
14.15.	Отчет по данным из БЭП.....	17
14.16.	Печать копии документа.....	18
14.17.	Ручной вызов печати контрольной ленты.	18
15.	Условия блокировки КСА	19
16.	Условия эксплуатации КСА	19
17.	Проверка исправности КСА и СКНО.....	19
18.	Меры безопасности.....	20
19.	Хранение, транспортирование и утилизация.....	20
20.	Гарантийные обязательства	21

1. Назначение

КСА предназначена для использования в составе компьютерно-кассовых систем организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении расчетов наличными и/или безналичными средствами платежа. КСА обеспечивает запись и хранение фискальных данных в блоке энергозависимой памяти, формирует фискальные документы, обеспечивает передачу фискальных документов в налоговые органы через средство контроля налоговых органов и печатает фискальные документы на бумажных носителях.

2. Состав КСА

КСА состоит из:

№	Наименование	Количество
1	Системный моноблок КСА Дримкас РБ	1
2	Внешний источник питания постоянного тока 12В, 3А с кабелем питания	1
3	Паспорт	1
4	Руководство по эксплуатации	1
5	ПО с кассовой программой FisGo в составе КСА	1
6	Внешний индикатор покупателя*	1

* По согласованию с заказчиком внешний индикатор покупателя может не поставляться. Наличие индикатора покупателя является обязательным требованием для данного типа КСА.

В состав системного моноблока КСА входят:

- материнская плата (МВ);
- печатный механизм (ПМ);
- дисплей кассира (ДК);
- кнопочная клавиатура;
- модуль GPRS/2G (опционально);

Внимание! Проведение расчетов на КСА разрешено только со средством контроля налоговых органов, установленным в КСА и переведенным в эксплуатационный режим, а также только после регистрации КСА в налоговых органах.

3. Основные технические характеристики

Разрядность денежных счетчиков (регистров), разрядов, не менее	10
Разрядность денежных счетчиков (регистров) общего итога, разрядов, не менее	12
Скорость печати (мм в сек.), не менее	80
Ширина используемой бумаги, мм	57,5 +/-0,5
Ресурс печатающей головки не менее, км	50
Ресурс открытий денежного ящика не менее, импульсов	100 млн.
Потребляемая мощность КСА, Вт max	36
Габаритные размеры системного блока КСА (ШxГxВ), мм	156x279x99
Вес системного блока КСА, кг	0,7
Разделитель рубли-копейки, символ	точка
Режим автоматического тестирования	есть
Климатические условия эксплуатации:	
- температура окружающего воздуха, °С	0 – +45
- относительная влажность окружающего воздуха при 25°С, %	40–80
- температура окружающего воздуха для хранения, °С	-20 – +50
- атмосферное давление, кПа	от 84 до 107

Наименование составной части КСА	Марка, характеристика составной части КСА
Процессор	ARM® ARM926EJ-S™ NUC977 300MHz
ПЗУ	256MB NAND
Дисплей кассира	4,3" TFT LCD (480*272)
Печатный механизм	58mm
Клавиатура	Кнопочная (23 кнопки)
Электропитание	DC12V/3A
Локальная сеть	10/100 Мбит/с
Интерфейсы	3*USB, Ethernet, Денежный ящик, I2C, UART
Модуль WiFi-BT	IEEE802.11b/g/n, Bluetooth 4.0
Модуль GPRS (опционально)	GSM 1800 / GSM 1900 / GSM 850 / GSM 900 UMTS 2100
Периферийное оборудование (опционально)	Сканер штрихкодов Банковский терминал Весы Денежный ящик

Нормальными климатическими условиями эксплуатации КСА являются:

температура окружающего воздуха (0-40)°С,

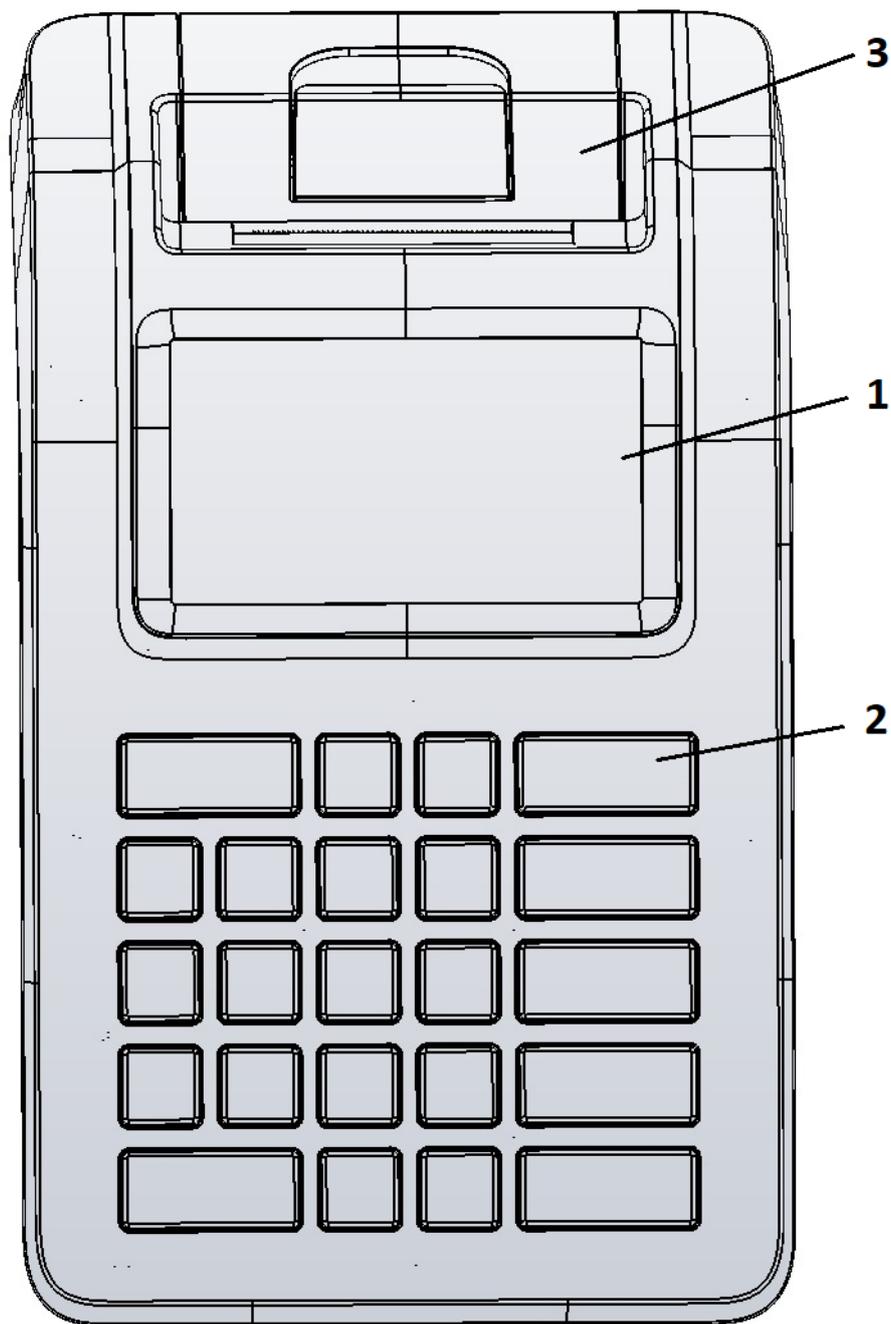
относительная влажность (60±15)%,

атмосферное давление от 84 до 107 кПа.

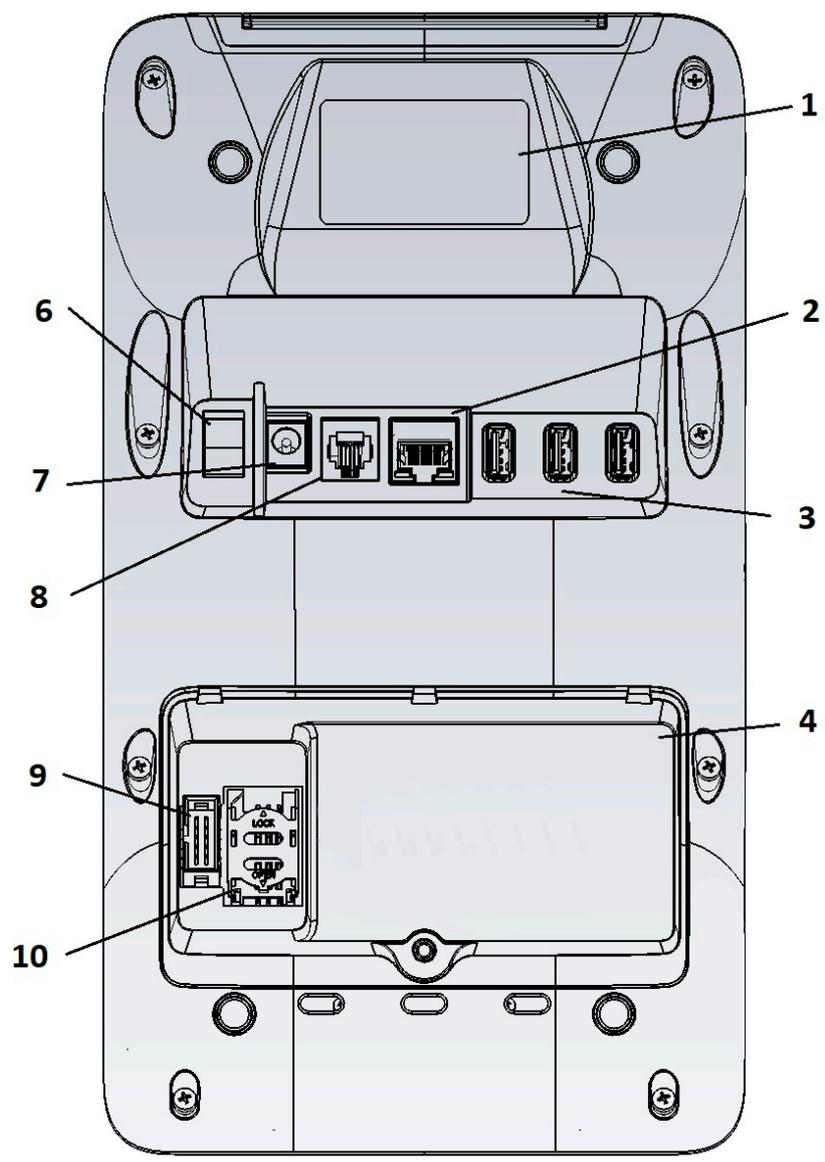
4. Устройство

4.1. Внешний вид

Вид сверху

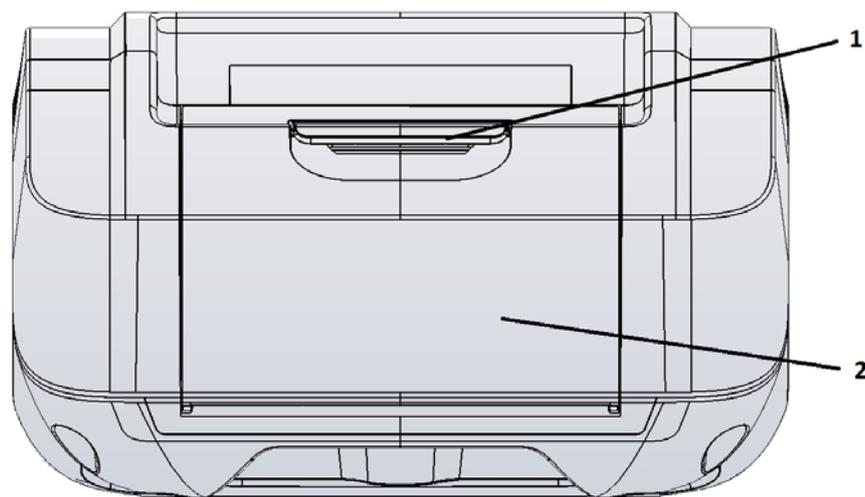


1. Дисплей кассира;
2. Клавиатура;
3. Крышка отсека для бумаги.

Вид снизу

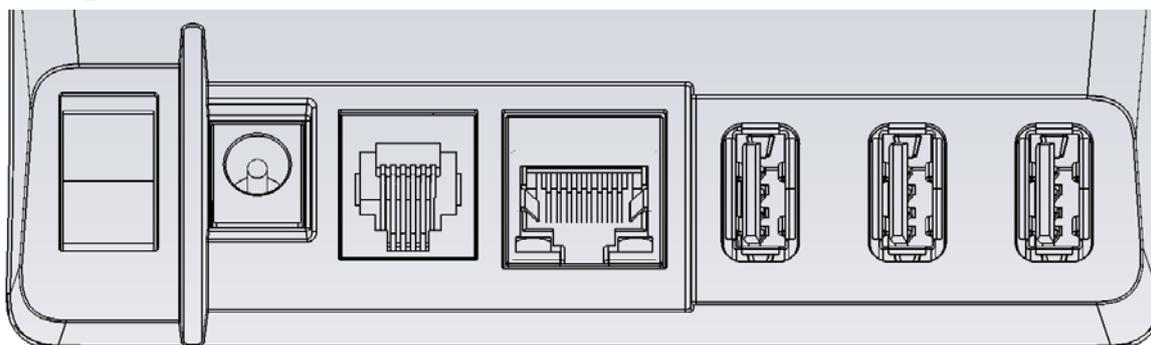
1. Шильда;
2. Ethernet (RJ45);
3. 3*USB A;
4. Отсек для размещения СКНО;
6. Клавишный переключатель для включения/выключения КСА;
7. Гнездо для подключения источника питания;
8. Разъем для подключения денежного ящика RJ11;
9. Разъем для подключения СКНО IDC10;
10. Разъем установки SIM-карты.

Вид сзади



1. Рычаг для открытия крышки отсека для бумаги;
2. Крышка отсека для бумаги.

4.2. Порты ввода/вывода



ON/OFF

DC12V

Денежный
ящик

LAN

USB

USB

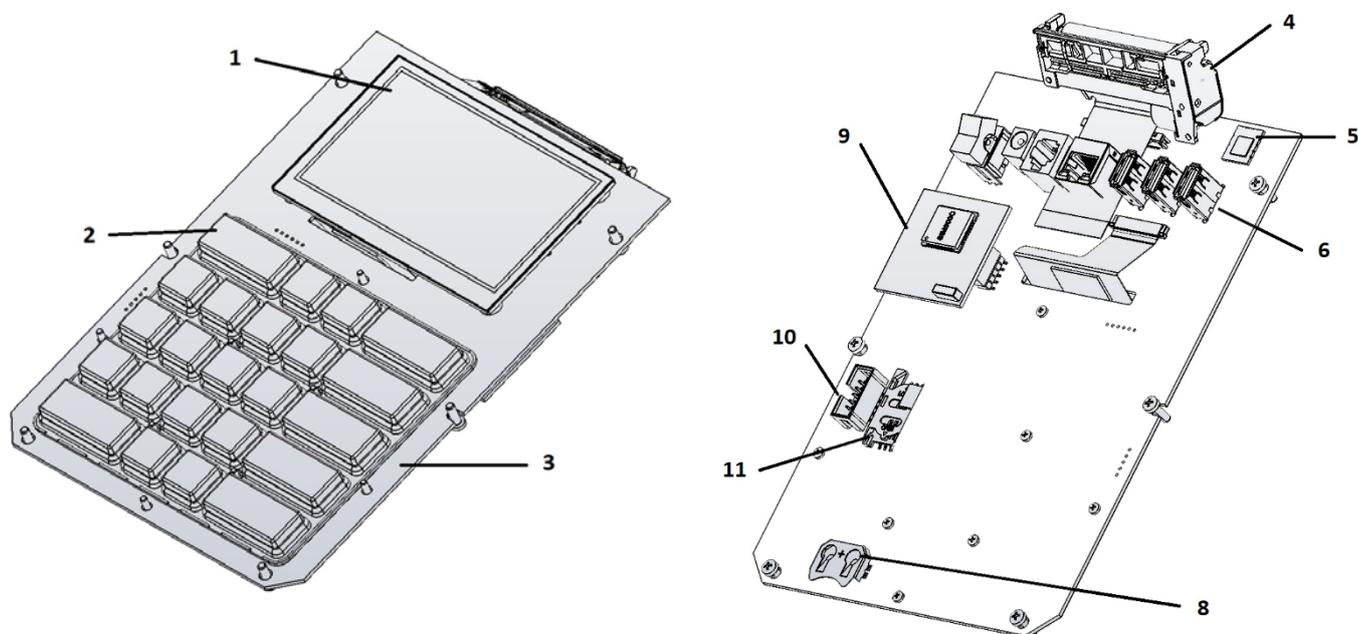
USB

ОПИСАНИЕ

		ОПИСАНИЕ
1	ON/OFF	Клавишный переключатель для включения/выключения КСА
2	LAN	Порт для подключения локальной сети RJ-45 LAN
3	USB	USB 1, 2, 3
4	Денежный ящик	Порт подключения денежного ящика RJ-11
5	DC12V	Разъем для подключения источника питания 12 В, 3А постоянного тока

4.3. Состав

В системном блоке КСА расположены программно-аппаратные средства:



Наименование	Состав узла	Обозначение/ характеристика	№ на схеме
Материнская плата (МВ)	Материнская плата (МВ)	ЛКЖС.468367.001	3
Модуль 2G (опционально)	Модуль 2G	ЛКЖС.464512.002	9
Печатающее устройство	Печатный механизм (ПМ)	2"	4
Дисплей кассира	4,3" LCD TFT	480×272 пикселей	1
Вводно/выводные разъемы	Jack2,5; Денежный ящик; Ethernet;3*USB	X3, X5, X2, X7-X9	6
Клавиатура кассира	Кнопочная клавиатура кассира	23 кнопки	2
Модуль WiFi-BT	WiFi, Bluetooth	BL-R8723B1	5
Батарея часов реального времени	Батарея CR2032	G1	8

Разъем подключения СКНО	IDC10	X11	10
Разъем SIM-карты		X1	11

Модуль формирования и передачи фискальных документов, входящий в состав программного обеспечения «FisGo»:

- обеспечивает запись и хранение фискальных данных в блоке энергозависимой памяти;
- формирует фискальные документы;
- обеспечивает формирование фискальных документов для передачи документов в налоговые органы через средство контроля налоговых органов;
- обеспечивает формирование фискальных документов для печати фискальных документов на бумажных носителях.

5. Маркировка

Маркировка КСА находится на нижней стороне системного моноблока КСА (на шасси) и содержит:

- наименование изготовителя КСА;
- наименование КСА;
- заводской номер КСА;
- дату изготовления КСА;
- знак обращения продукции на рынке государств членов Таможенного союза;
- параметры питания;
- номер ТУ.

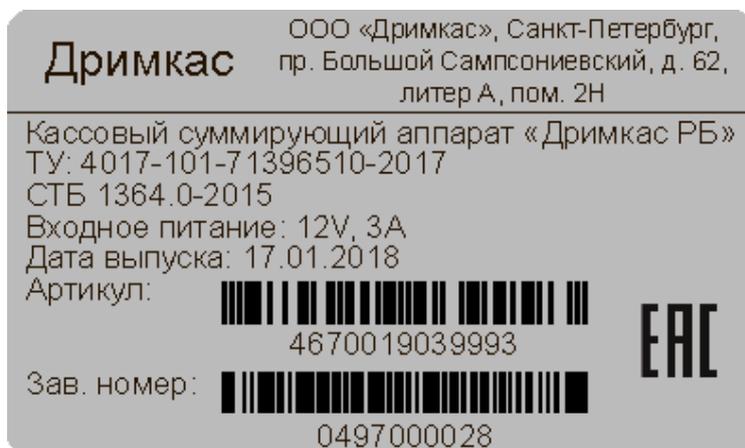


Рис.1 Образец маркировки:

6. Перечень расходных материалов

В КСА следует использовать чековую ленту, изготовленную из термобумаги. Параметры бумаги:

- ширина 57,5+/-0,5 мм;
- толщина 0,060–0,080 мм;
- максимальный наружный диаметр бобины 50 мм.

7. Эксплуатационные ограничения

Проведение расчетов на КСА разрешено только со средством контроля налоговых органов и только после регистрации КСА в налоговых органах.

Срок службы КСА составляет не менее 10 лет.

8. Порядок замены (установки) термобумаги

- Потяните за рычаг открытия крышки отсека для бумаги;
- Откройте крышку отсека для бумаги;
- Поместите рулон бумаги в отсек для бумаги чувствительным слоем наружу. Чтобы определить чувствительный слой, проведите ногтем по поверхности бумаги. На стороне с чувствительным слоем остается темный след от ногтя.
- Вытащите край бумаги за пределы отсека для бумаги. Плотнo закройте крышку с валиком для протяжки бумаги.
- Закройте крышку отсека для бумаги, удалите излишки бумаги.

9. Установка СКНО в корпус КСА

Чтобы установить СКНО в корпус КСА:

- Выключите КСА из сети электропитания;
- Откройте отсек для СКНО открутив один винт;
- Подсоедините СКНО к шлейфу (переходнику с разъема IDC на 4-х пиновый разъем СКНО) в отсеке для СКНО (обратите внимание на “ключ” в разъеме, чтобы подключить СКНО правильно).

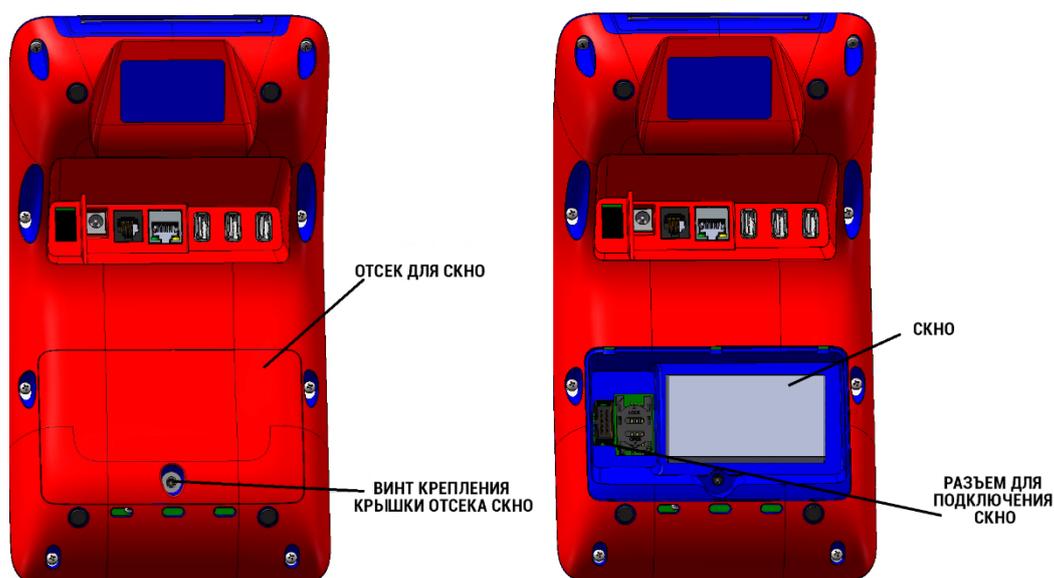


Рис 2. Схема установки СКНО

10. Подготовка изделия к использованию

- Подсоедините кабель внешнего источника питания к разъему DC12V на задней поверхности системного моноблока КСА.
- Подсоедините интерфейсные кабели периферийных устройств к вводно/выводным разъемам КСА. При использовании сети Ethernet подключите LAN кабель к гнезду LAN на задней поверхности системного моноблока КСА. При использовании модуля 2G установите SIM карту используемого сотового оператора.
- Вставьте разъем от денежного ящика (RJ-11) в разъем на задней панели системного моноблока КСА.

11. Процедура начальной загрузки / выключения

Для включения КСА необходимо переключить тумблер включения КСА.

При включении питания КСА проводит самодиагностику. В случае успешного завершения на дисплее кассира вы увидите экран авторизации «Введите пароль». При возникновении ошибки на дисплее кассира выводится сообщение об ошибке.

Перечень возможных сообщений об ошибках на дисплее кассира после диагностики:

- «СМЕНА БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ»
 - а. На КСА с открытия смены прошло более 24 часов
- «КЛАВИАТУРА!»
 - а. Клавиатура КСА недоступна или сломана
- «ПРИНТЕР!»
 - а. Принтер КСА недоступен или сломан

Для устранения ошибок обратитесь в авторизованный сервисный центр или к поставщику КСА.

Для безопасного выключения КСА выберите пункт меню Система ⇒ «Выключить». После этого система автоматически выключится.

12. Использование клавиатуры для ввода данных

В КСА применяется несколько режимов ввода данных:

- **Цифровой целочисленный**

Одно нажатие - одна цифра на кнопке,  не работает

- **Цифровой дробный**

Одно нажатие – одна цифра на кнопке или 

- **Смешанный**

Несколько быстрых нажатий по кнопке сменяют символы, нанесенные на кнопку, время между конечными символами с одной кнопки - 1 сек. При смешанном вводе символы на

кнопках    остаются без изменений.

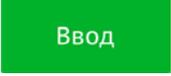
- **Полный смешанный ввод**
Русские большие, русские маленькие, английские большие, английские маленькие, цифры
- **Русский смешанный**
Большие буквы, маленькие, цифра
- **Русский только маленькие**
Маленькие буквы, цифра

- **Английские смешанный**
Большие буквы, маленькие, цифра
- **Английские только маленькие**
Маленькие буквы, цифра

Режимы на клавиатуре выбираются сами, без участия пользователя, в зависимости от вводимых данных в конкретном экране.

13. Настройка КСА

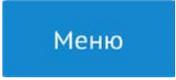
13.1. Настройка подключения к сети Интернет

После успешной загрузки КСА на дисплее кассира появится экран входа «Введите пароль», на клавиатуре необходимо ввести пинкод и нажать  (пинкод по умолчанию — **1234**).

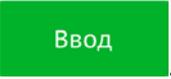
После удачного входа откроется экран Меню КСА.

КСА можно подключить к сети двумя способами: по кабелю Ethernet и через сеть Wi-Fi.

13.1.1. Подключение через кабель Ethernet

Подключение по кабелю Ethernet. Нажмите на кнопку , выберите пункты:

- «4. Настройки»;
- «1. Сеть»;
- «1. Ethernet»;
- «2. Настройка».

На дисплее кассира появится экран ввода настроек сети Ethernet, выполните действия, указанные на экране, по окончании нажмите .

Если при входе в подменю «Настройка» увидите сообщение «Модуль Ethernet выключен», зайдите в «4. Настройки»;

- «1. Сеть»;
- «1. Ethernet»;
- «1. Состояние»

и выберите пункт меню «1. Вкл» и модуль Ethernet будет включен. Затем повторите действия данного пункта сначала.

13.1.2. Подключение к сети Wi-Fi

Нажмите на кнопку , выберите пункты:

- «4. Настройки»;
- «1. Сеть»;
- «1. Wi-Fi»;
- «2. Настройки».

На дисплее кассира появится экран выбора сети Wi-Fi, выберите сеть (нажмите на клавиатуре её порядковый номер). Рядом с выбранной сетью появится указатель выбора, после выбора нажмите

Ввод

Если для подключения к сети нужно ввести пароль, то на дисплее кассира появится экран «Введите пароль». После ввода пароля нажмите **Ввод**.

Если при входе в подменю «Настройка» увидите сообщение «Модуль Wi-Fi выключен», зайдите в
 «4. Настройки»;
 «1. Сеть»;
 «1. Wi-Fi»;
 «1. Состояние»

и выберите пункт меню «1. Вкл» и модуль Wi-Fi будет включен. Затем повторите действия данного пункта сначала.

13.2. Проверка обновлений кассового программного обеспечения FisGo

Меню

Нажмите на кнопку **Меню**, выберите пункты:

«3. Система»;
 «5. Версия».

На дисплее кассира появится экран с версией программного обеспечения, если на кассе установлена не последняя версия, на экране будет сообщение «Доступна версия XXXX.X.X.XX. Обновить?» (где

Ввод

X это номер версии). Нажмите **Ввод** — начнется загрузка новой версии, после чего КСА может быть несколько раз перезагружен.

После обновления перейдите в «Меню» → 3. Система → 5. Версия и убедитесь, что больше нет доступных обновлений и у вас последняя версия ПО.

13.3. Установка и изменение даты и времени

Меню

Нажмите кнопку **Меню**, выберите пункты:

«4. Настройки»;
 «2. Дата и время».

На дисплее кассира появится экран «Введите дату и время». Введите дату в формате ДД.ММ.ГГ и время в формате ЧЧ.ММ с помощью клавиатуры КСА.

Ввод

После ввода даты и времени, нажмите **Ввод** для сохранения.

Важно: Установка даты/времени возможно только при закрытой смене.

13.4. Добавление кассира/пользователя

Для правильного начала работы обязательно нужно добавить кассира на кассу.

Примечание: По умолчанию на кассе есть один кассир/пользователь – «Админ» – пароль «1234».

Меню

Для того чтобы добавить нового кассира/пользователя нажмите кнопку **Меню**, выберите

пункты:

- «3. Система»;
- «6. Пользователи»;
- «1. Добавить»;

Откроется экран с шагами для добавления:

- Шаг 1: ФИО (обязательное поле);
- Шаг 2: Табельный номер (ограничение на ввод: только цифры, длиной 10 символов, необязательное поле);
- Шаг 3: УНП кассира (необязательное поле);
- Шаг 4: Пароль на кассе (обязательное поле, длиной 4 символа).

При удачном создании на экран будет выведено сообщение «Пользователь добавлен».

Для редактирования кассира/пользователя перейдите:

- «3. Система»;
- «6. Пользователи»;
- «2. Редактировать»;

Выберите кассира данные которого хотите изменить, нажав на клавиатуре его номер в списке, и нажмите «Ввод». Далее пройдите все шаги как при добавлении нового кассира.

При удачном редактировании на экран будет выведено сообщение «Пользователь добавлен».

Для того, чтобы удалить кассира/пользователя, перейдите:

- «3. Система»;
- «6. Пользователи»;
- «3. Удалить»;

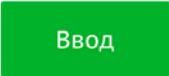
Выберите кассира/пользователя, которого хотите удалить, нажав на клавиатуре его номер в списке, и нажмите «Ввод». На экране отобразится сообщение с подтверждением удаления. При нажатии на «Ввод» выбранный кассир будет удалён из кассы.

13.5. Подключение внешнего банковского терминала

Для включения возможности осуществления приема безналичных платежей через внешний

банковский терминал нажмите кнопку , выберите пункты:

- «4. Настройка»;
- «4. Банк. терм.».

На дисплее кассира выберите пункт «1. Состояние», выберите пункт «2. Вкл» и нажмите 

для сохранения. После сохранения в режиме продажи будет доступна кнопка  для оплаты чека банковской картой.

14. Режим продажи

14.1. Открытие смены

Для начала работы необходимо открыть новую смену. Открытая смена не должна превышать 24 часа. По истечении этого времени будет выдано предупреждающее сообщение, и КСА будет заблокирован для продажи.

Для открытия смены перейдите в меню, нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:
«1. Смена»;
«1. Открыть смену».

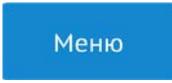
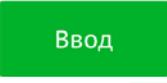
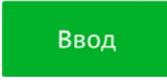
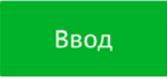
При успешном открытии смены распечатается отчет об открытии смены и на дисплее кассира появится экран «Продажи – добавление товара в чек».

14.2. Продажа

При открытой смене доступен режим «Продажа». Режим «Продажа» является верхнеуровневым, для перехода в него из других разделов нажимайте «Отмена», пока не увидите экран ввода цены. Данный режим доступен только при открытой смене.

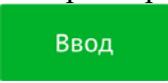
Пользователь может добавлять товар в чек из суммового режима или из базы товаров (должна быть загружена на КСА из онлайн-сервиса Кабинет Дримкас (kabinet.dreamkas.by) или при помощи файла загрузки, инструкции и перечень совместимых товароучётных систем указаны на сайте поставщика).

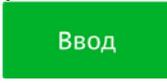
14.3. Добавление скидки или надбавки в чек

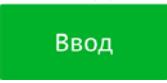
После добавления товарной позиции нажмите и удерживайте клавишу . Откроется меню добавления ручных скидок и надбавок. Выберите необходимую скидку или надбавку и нажмите , введите название скидки или надбавки и нажмите , введите сумму скидки и нажмите . Скидка или надбавка добавлены.

14.4. Суммовой режим

После открытия смены на дисплее кассы появится экран Продажи «Введите цену».

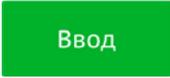
Введите на клавиатуре сумму товара и нажмите , в чек будет добавлена товарная позиция «Товар».

Также в суммовом режиме доступен калькулятор для сборных товаров, используйте клавиши сложения, вычитания и умножения. К примеру можно ввести $72+32*3+13,5$ и нажать , в чек будет добавлена товарная позиция «Товар» стоимостью 181,5.

Чтобы добавить ещё один товар по сумме в чек, начните вводить сумму товара из чека и затем нажмите .

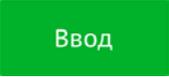
14.5. База товаров

Нажмите кнопку , отобразится меню выбора признака, по которому необходимо осуществить поиск товара: по коду или наименованию. Выберите необходимое и введите штрихкод, 4017-404-71396510-2018

артикул или наименование товара на клавиатуре и нажмите , также можно отсканировать штрихкод сканером штрихкодов, при успешном выполнении сканирования товар сразу добавится в чек.

Для добавления двух позиций и более нужно из режима продажи нажать , на дисплее кассира появится экран добавления товара, далее так же добавляем товар, как и первый.

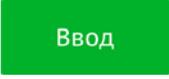
14.6. Увеличение количества товарной позиции в чеке

После добавления товара в чек выберите товар из чека кнопками  , выбрав нужную товарную позицию, нажмите кнопку , введите цифрами количество товара и для сохранения нажмите .

14.7. Выбор типа оплаты для всего чека

Для выбора оплаты «Наличными» или «Безналичными» на открытом экране продажи необходимо нажать на клавиатуре кнопку  или  соответственно.

14.8. Сторнирование позиции в чеке

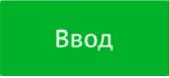
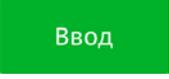
Для сторнирования товарной позиции в чеке выберите ненужную позицию, нажмите кнопку , на дисплее появится экран подтверждения удаления «Удалить позицию?». По нажатию  товарная позиция удалится из чека, по нажатию  удаление не произойдет, появится экран чека.

Для сторнирования чека удалите все товарные позиции из него.

14.9. Закрытие смены

Не позднее, чем через 24 часа с начала открытия смены, пользователь должен закрыть открытую смену, в противном случае КСА будет заблокирован до выполнения процедуры «закрытие смены».

Для закрытия смены перейдите в меню, нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:
«1. Смена»;
«2. Z отчет».

На дисплее кассира появится экран подтверждения закрытия смены «Закрыть смену?». По нажатию  касса запросит вопрос «Распечатать буфер контрольной ленты?». По нажатию  касса распечатает контрольную ленту, Z отчет и закроет смену. По нажатию клавиши  смена закроется и напечатается отчет о закрытии смены без печати контрольной ленты.

14.10. Возврат

Сформировать чек возврата возможно только при открытой смене. В чек возврата может быть добавлена только одна позиция.

Для формирования чека возврата перейдите в меню нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:

«2. Возврат».

Добавьте товарную позицию в чек и перейдите к шагу выбора оплаты для всего чека.

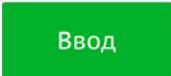
14.11. Аннулирование

Для аннулирования уже пробитого чека перейдите в меню, нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:

«1. Смены»;

«6. Аннулирование»;

Введите сквозной номер аннулируемого документа и нажмите



14.12. Изъятие

Для проведения процедуры изъятия денег из кассы перейдите в меню, нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:

«1. Смена»;

«4. Изъятие».

Введите сумму изъятия и нажмите . Сумма изъятия не может быть больше, чем сумма в кассе.

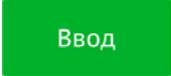
14.13. Внесение

Для проведения процедуры внесения денег в кассу перейдите в меню нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:

«1. Смена»;

«5. Внесение».

Введите сумму внесения и нажмите



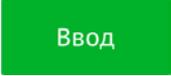
14.14. X отчет

Для печати X отчета перейдите в меню, нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:

«1. Смена»;

«3. X отчет».

Нажмите



14.15. Отчет по данным из БЭП

Печать отчета по данным из БЭП можно произвести только на закрытой смене. Для печати перейдите в меню, нажав кнопку , затем выберите пункты в порядке:

«1. Смена»;
«8. Отчет БЭП»;

Введите пароль для доступа к БЭП и нажмите

Ввод

14.16. Печать копии документа

Печать копии документа можно произвести только на открытой смене.

Для просмотра копии документа на экране кассы или печати копии документа перейдите в меню,

нажав кнопку

Меню

, затем выберите пункты в порядке:
«1. Смена»;
«9. Копия документа».

Введите сквозной номер документа и нажмите

Ввод

. Документ отобразится на экране кассы.

Для просмотра документа воспользуйтесь кнопками



. Для печати копии данного документа нажмите

Ввод

Ввод

. Касса запросит «Распечатать документ №* из КЛ?», по нажатию распечатается копия документа.

14.17. Ручной вызов печати контрольной ленты.

Для ручного вызова печати контрольной ленты нажмите кнопку

Меню

, затем выберите пункты в порядке:
«1. Смена»;
«3. Буфер КЛ».

и нажмите

Ввод

Условные обозначения кассовых документов на контрольной ленте:

- Чек продажи> Продажа;
- Чек возврата> Возврат;
- Чек аннулирования> Аннулирование документа;
- Чек внесения денег> Внесение денег;
- Чек выдачи денег> Выдача денег.

15. Условия блокировки КСА

КСА блокирует выполнение всех функций в случае:

- отсутствия чековой ленты — необходимо обеспечить наличие чековой ленты;
- возникновения аварийных ситуаций в КСА, приводящих к порче печатаемого документа — необходимо обеспечить наличие чековой ленты и проверить отсутствия посторонних предметов в печатающем устройстве;
- отсутствия СКНО в составе КСА — необходимо проверить наличие СКНО, надёжность соединений, при необходимости обратиться к поставщику КСА или в авторизованный сервисный центр;
- продолжительности смены более 24 часов — необходимо сформировать отчёт о закрытии смены;
- заполнении памяти БЭП — необходимо заменить БЭП согласно руководству;
- отсутствия связи с СКНО;
- отсутствия или поломке в СКНО средства криптографической защиты информации (СКЗИ);
- неисправности скно;
- не пройденной идентификации в СКНО;
- окончания срока действия сертификата СКЗИ в СКНО;
- переполнения СКНО Z отчетами (по причине отсутствия связи у СКНО с ЦОД);
- переполнения СКНО чеками (по причине отсутствия связи у СКНО с ЦОД).

16. Условия эксплуатации КСА

- Следите за чистотой КСА, не допускайте попадания пыли, влаги и жидкостей внутрь. При обработке поверхностей ПОЛНОСТЬЮ обесточьте КСА, не используйте абразивных веществ и агрессивных растворов, это может привести к повреждению механических частей;
- Не допускайте механических нагрузок, которые могут повлечь повреждение или деформацию элементов КСА;
- Вскрытие корпуса могут осуществлять только санкционированные пользователем или контролирующим органом лица;
- Не прикасайтесь к механизмам, находящимся внутри корпуса, это может привести к их поломке;
- Термопечатающий механизм системного моноблока КСА следует очищать мягкой тканью, увлажнённой спиртовым раствором. Запрещается очищать термопечатающий механизм твердотельными материалами (ножницы, скребки, лезвия и т.п.) и этиловым спиртом.

17. Проверка исправности КСА и СКНО.

Для проверки исправности КСА и СКНО перейдите в меню, нажав , затем выберите:

- «4. Настройки»;
- «5. Тех. отчёт»;

Распечатается диагностический отчет.

18. Меры безопасности

- Не пытайтесь разбирать, ремонтировать или модифицировать КСА самостоятельно;
- Место установки КСА при эксплуатации должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения с токопроводящими устройствами;
- КСА должен быть подключен к евро розетке с заземлением. Старайтесь не использовать розетки, к которым подключено другое мощное электронное оборудование, создающее помехи в сети электропитания;
- Обязательно используйте блок питания системного моноблока КСА, поставляемый в комплекте КСА;
- При включении или выключении КСА из розетки убедитесь, что КСА выключен, при этом всегда держитесь за вилку, не за провод;
- Устанавливать КСА необходимо на твердую устойчивую поверхность, отрегулируйте уровень поверхности, чтобы избежать вибрации;
- Не эксплуатируйте и не храните КСА в условиях высокой температуры, влажности или сильного загрязнения окружающей среды;
- Не допускайте попадания воды или проводящих материалов (например, металлов) внутрь КСА;
- Используйте только качественную бумагу, это повысит качество печати чеков и продлит срок службы КСА.

19. Хранение, транспортирование и утилизация

- Храниться КСА должны при соблюдении условий хранения 1 по ГОСТ 15150 (КСА хранятся в упакованном виде в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от 5 до 40°C и относительной влажности воздуха не более 80% при температуре 25°C);
- КСА в упакованном виде могут транспортироваться автомобильным или железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, а также авиационным транспортом в отапливаемых герметизированных отсеках и трюмах судов на любые расстояния с любой скоростью в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида;
- Упакованные КСА в транспортных средствах должны быть надёжно закреплены для обеспечения его устойчивого положения и предотвращения перемещения при транспортировке, а также защищены от прямого воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации;
- Условия транспортирования КСА:
 - климатические — по условиям хранения ЖЗ (3) по ГОСТ 15150;
 - механические — ОЛ по ГОСТ Р 51908.
- Перед утилизацией КСА должен быть снят с учета в налоговых.

20. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на КСА составляет 12 месяцев со дня продажи, но не более 18 месяцев с даты изготовления, при соблюдении заказчиком условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

Заказчик лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:

- по истечении срока гарантии;
- при нарушении правил эксплуатации, транспортирования и хранения;
- при наличии механических и иных повреждений деталей и составных частей КСА после ввода его в эксплуатацию;
- при проведении ремонтных работ в гарантийный период не через сервисные центры, аккредитованные поставщиком.

Поставщик КСА выполняет гарантийные обязательства самостоятельно и через авторизованные Поставщиком сервисные центры. Список сервисных центров размещен на сайте поставщика КСА.

Гарантийные обязательства поставщика КСА не распространяются в случае выхода из строя СКНО или в результате проведения некорректной настройки КСА.